

Termini e condizioni di Avis Preferred Italia

Data: Dicembre 2023

AVIS Preferred®

INDICE

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | TERMINI E CONDIZIONI | 3 |
| 2. | INFORMAZIONI SU DI NOI E COME CONTATTARCI | 3 |
| 3. | COME ISCRIVERSI AD AVIS PREFERRED | 3 |
| 4. | LIVELLI FEDELTA' AVIS PREFERRED..... | 4 |
| 5. | NOLEGGI IDONEI | 5 |
| 6. | VANTAGGI AVIS PREFERRED | 6 |
| 7. | RESTRIZIONI SULLO SCONTO PER I SOCI AVIS PREFERRED E SUGLI UPGRADE DI CATEGORIA AVIS | 10 |
| 8. | TERMINI IMPORTANTI RELATIVI ALL'USO DI AVIS PREFERRED | 10 |
| 9. | AGGIORNAMENTO DEI DATI PERSONALI..... | 11 |
| 10. | MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI | 11 |
| 11. | CONTESTAZIONI | 12 |
| 12. | DIRITTO DEL CLIENTE DI ANNULLARE LA PROPRIA ISCRIZIONE | 12 |
| 13. | DIRITTO DI AVIS DI ANNULLARE L'ISCRIZIONE | 12 |
| 14. | COSA SUCCEDERE SE L'ISCRIZIONE VIENE ANNULLATA | 12 |
| 15. | RESPONSABILITA' PER PERDITE O DANNI SUBITI DAL CLIENTE | 13 |
| 16. | USO DEI DATI PERSONALI..... | 13 |
| 17. | ALTRI TERMINI IMPORTANTI | 14 |

1. **TERMINI E CONDIZIONI**

- 1.1 I Termini e le Condizioni regolano l'adesione del Cliente al nostro programma fedeltà ("**Avis Preferred**"). Avis Preferred offre la possibilità di accedere a una serie di vantaggi e mira a premiare coloro che utilizzano regolarmente i nostri servizi. Per ulteriori informazioni sui vantaggi offerti da Avis Preferred, si veda la sezione 6 qui di seguito.
- 1.2 Consigliamo di leggere attentamente i Termini e le Condizioni prima di iscriversi al programma Avis Preferred. I Termini e le Condizioni spiegano chi siamo, come richiedere l'iscrizione, quali sono i vantaggi dell'iscrizione, come sia noi sia il Cliente possiamo modificare o cancellare l'adesione, cosa fare in caso di problemi e altre informazioni importanti.
- 1.3 Per iscriversi ad Avis Preferred, il Cliente dovrà accettare espressamente i presenti Termini e condizioni. Non è possibile aderire ad Avis Preferred prima di avere espressamente accettato i presenti Termini e condizioni.
- 1.4 Nota bene: sebbene i Termini e le Condizioni si applichino ad Avis Preferred, si applicheranno termini separati al contratto di prenotazione e al contratto di noleggio. Il contratto di noleggio sarà sempre stipulato con la società che gestisce "Avis Rent a Car System" nell'ufficio di ritiro del veicolo a noleggio (il "**Fornitore dei servizi di noleggio**"), come specificato nei termini del contratto di noleggio in vigore nel Paese di ritiro. I termini che regolano il contratto di prenotazione e noleggio sono disponibili all'indirizzo <https://www.avisautonoleggio.it/termini-e-condizioni-di-noleggio>, e il Cliente dovrà accettarli separatamente prima di noleggiare qualsiasi veicolo (salvo nel caso in cui si applichi la clausola 6.17 qui di seguito).

2. **INFORMAZIONI SU DI NOI E COME CONTATTARCI**

- 2.1 Siamo Avis Budget Italia SpA, una società registrata in Italia. Il nostro numero di iscrizione al registro delle imprese è 00421940586 e l'indirizzo della nostra sede legale è Via Innsbruck 31 – 39100 Bolzano BZ. Il nostro numero di partita IVA è 00886991009.
- 2.2 È possibile contattarci telefonicamente o scrivendo al nostro Servizio Clienti: +39 06 41999.
- 2.3 Se avessimo necessità di contattare il Cliente, lo faremo tramite l'app mobile Avis Preferred o tramite l'account online del Cliente (che viene creato al momento della richiesta di iscrizione ad Avis Preferred). Si veda la sezione 3 qui di seguito per ulteriori dettagli.

3. **COME ISCRIVERSI AD AVIS PREFERRED**

- 3.1 Per potersi iscrivere ad Avis Preferred, è necessario:
 - 3.1.1 Avere almeno diciotto (18) anni di età; tuttavia, si ricorda che in alcuni Paesi vi sono restrizioni di età più stringenti per il noleggio di veicoli, che devono essere rispettate come parte dell'accordo separato menzionato alla sezione 1.4 di cui sopra.
 - 3.1.2 Essere residenti in Italia.
- 3.2 Per iscriversi ad Avis Preferred, è necessario compilare e inviare il modulo di iscrizione disponibile sul nostro sito internet <https://www.avisautonoleggio.it> (sono richiesti il nome completo e l'indirizzo postale e di posta elettronica preferiti del Cliente per scopi di corrispondenza).
- 3.3 Non è previsto alcun costo per l'iscrizione ad Avis Preferred.

- 3.4 L'iscrizione inizierà quando accetteremo la candidatura e ne invieremo conferma via e-mail. L'iscrizione viene offerta a nostra discrezione e può essere rifiutata a qualsiasi candidato in presenza di ragionevoli motivi.
- 3.5 Se la richiesta di iscrizione viene accettata, al Cliente verrà assegnato un numero di iscrizione.
- 3.6 L'iscrizione continuerà a meno che noi o il Cliente stesso decidano di cancellare l'adesione come descritto nei presenti Termini e condizioni.
- 3.7 Ogni anno di adesione ad Avis Preferred viene denominato "**Anno di iscrizione**". Il primo anno di iscrizione inizia il giorno in cui il Cliente si iscrive ad Avis Preferred e termina dodici (12) mesi dopo. Ogni anniversario dall'iscrizione ad Avis Preferred segnerà l'inizio di un nuovo anno di iscrizione.
- 3.8 Utilizzando il codice socio, il Cliente avrà accesso a un account online Avis Preferred (potrebbe essere richiesta la creazione di una password per poter utilizzare l'account online). È possibile accedere all'account online all'indirizzo <https://www.avisautonoleggio.it>.
- 3.9 Ogni Cliente può avere un solo account Avis Preferred alla volta. In caso di più account, gli account aggiuntivi potrebbero essere eliminati. Sarà considerata valida solo l'ultima domanda di iscrizione elaborata in tempo reale.

4. **LIVELLI FEDELTA' AVIS PREFERRED**

Requisiti di qualificazione per ogni livello fedeltà Avis Preferred

Avis Preferred prevede tre "livelli fedeltà". Ogni livello definirà i vantaggi che il Cliente riceverà per il relativo anno di iscrizione.

4.1 I tre livelli sono:

4.1.1 **"Livello 1 – Avis Preferred"**.

Se la richiesta iniziale di iscrizione viene accettata, al Cliente verrà automaticamente assegnato il "Livello 1 – Avis Preferred" per il primo anno di iscrizione.

4.1.2 **"Livello 2 – Avis Preferred Plus"**.

Per soddisfare i requisiti di iscrizione al "Livello 2 – Avis Preferred Plus" devono verificarsi entrambe le seguenti condizioni:

4.1.2.1 Effettuare un minimo di 5 noleggi idonei in un anno di iscrizione

4.1.2.2 Spendere almeno 1.000 € in noleggi idonei in un anno di iscrizione

4.1.3 **"Livello 3 – Avis President's Club"**.

Per soddisfare i requisiti di iscrizione al "Livello 3 – Avis President's Club" devono verificarsi entrambe le seguenti condizioni:

4.1.3.1 Effettuare un minimo di 10 noleggi idonei in un anno di iscrizione

4.1.3.2 Spendere almeno 2.000 € in noleggi idonei in un anno di iscrizione

(il termine "Noleggio idoneo" è definito alla sezione 5 qui di seguito).

Calcolo della spesa minima

- 4.2 Il calcolo relativo ai noleggi idonei viene effettuato con le seguenti modalità:
- 4.2.1 Tutti i noleggi idonei saranno convertiti in euro (€) dalla valuta con cui è stata effettuata la prenotazione.
 - 4.2.2 Saranno presi in considerazione solo i costi relativi al noleggio (esclusi eventuali rifornimenti carburante, multe, danni e altre spese amministrative, costi e spese applicabili).
 - 4.2.3 Affinché i costi di noleggio siano ritenuti validi, il fornitore dei servizi di noleggio della rete Avis deve aver ricevuto l'intero importo del noleggio idoneo.

Variazione del livello fedeltà

- 4.3 Il numero di noleggi idonei effettuati in un anno di iscrizione e il loro valore determineranno il livello di adesione durante ogni anno di iscrizione.
- 4.4 Se durante un anno di iscrizione il Cliente raggiunge il numero e il valore dei noleggi idonei richiesti per il livello superiore, passerà automaticamente al livello successivo per il resto dell'anno di iscrizione.
- 4.5 Alla fine di ogni anno di iscrizione, il livello fedeltà raggiunto verrà mantenuto anche nel successivo anno di iscrizione.
- 4.6 Se il Cliente non continua a effettuare i noleggi idonei richiesti per quel livello durante l'anno di iscrizione, il livello fedeltà tornerà al livello precedente nel seguente anno di iscrizione. A scanso di equivoci, il Cliente non passerà al livello inferiore ad anno di iscrizione iniziato, ma soltanto all'inizio dell'anno di iscrizione successivo.

5. **NOLEGGI IDONEI**

Che cos'è un noleggio idoneo?

- 5.1 Affinché un noleggio sia idoneo ai sensi del programma Avis Preferred:
- 5.1.1 È necessario effettuare una prenotazione direttamente tramite il nostro sito internet (<https://www.avisautonoleggio.it>) o al nostro numero di telefono riservato alle prenotazioni, almeno 24 ore prima dell'ora del ritiro del veicolo.
 - 5.1.2 Al momento della prenotazione il Cliente deve fornire il proprio codice socio Avis Preferred.
 - 5.1.3 Il noleggio non deve rientrare nelle esclusioni di cui al successivo paragrafo 5.2, **"Noleggio idoneo"**.
- 5.2 I seguenti servizi non rientrano nei noleggi idonei:
- 5.2.1 Trasferimenti aeroportuali e servizio chauffeur
 - 5.2.2 Noleggi promozionali (come in caso di vincita di un concorso o di voucher premio per noleggi nel weekend)
 - 5.2.3 Auto gratuite

- 5.2.4 Noleggi per lo staff Avis e familiari
- 5.2.5 Noleggi assicurativi e/o in leasing
- 5.2.6 Noleggi Budget Rent A Car
- 5.2.7 Noleggi con tour operator o a tariffa netta
- 5.2.8 Noleggi prenotati tramite broker o altri intermediari
- 5.2.9 Noleggi di furgoni o di veicoli delle flotte Avis Prestige e Avis Select

Prenotazioni aziendali

- 5.3 Anche se è possibile utilizzare un profilo aziendale per effettuare una prenotazione (che sarà classificata come noleggio idoneo se soddisfa i requisiti della sezione 5.1), questo tipo di prenotazione NON dà diritto a usufruire dei vantaggi "Sconto per i soci Avis Preferred", "Conducente aggiuntivo" e "Assistenza stradale Plus" (descritti alla sezione 6). Ciò significa che le prenotazioni effettuate in questo modo saranno più limitate rispetto all'utilizzo del profilo personale.

Richieste di accredito retroattivo dei "noleggi idonei"

- 5.4 Se non sono stati accreditati dei noleggi idonei sull'account del Cliente nonostante avesse effettuato l'accesso e/o avesse comunicato il proprio codice socio al momento della prenotazione, potrà richiedere un accredito retroattivo in presenza di entrambe le seguenti condizioni:
- 5.4.1 Il Cliente era iscritto ad Avis Preferred al momento della prenotazione
 - 5.4.2 Il Cliente ha effettuato la richiesta entro sei (6) mesi dal momento della prenotazione del noleggio
- 5.5 Le richieste vanno inviate all'indirizzo customer.service@avis-autonoleggio.it o tramite il sito internet Avis pertinente.

6. VANTAGGI AVIS PREFERRED

- 6.1 Il livello fedeltà in cui si trova il Cliente in un determinato momento determina il pacchetto di vantaggi al quale può accedere. Di seguito è riportata una tabella riassuntiva dei vantaggi. Il resto della sezione 6 include ulteriori informazioni su ciascun vantaggio e sulle condizioni da soddisfare per essere idonei a riceverlo.
- 6.2 Salvo diversamente concordato, i vantaggi Avis Preferred non sono compatibili con altre promozioni, coupon, voucher, sconti o offerte speciali (sia che siano offerti da Avis o da terzi).

| | | AVIS Preferred | AVIS Preferred⁺ PLUS | AVIS President's⁺ CLUB | |
|-------------------------------------|---|-----------------------|--|--|--|
| ABG Service Related Benefits | Priority Service <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i> | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | Avis App <i>Select your vehicle</i> | ✓ | ✓ | ✓ | |
| ABG Rental Related Offers | 10% Always On Discount | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | Free Additional Driver | | ✓ | ✓ | |
| | Free Roadside Assistance Plus | | | ✓ | |
| | Single Upgrade | | ✓ | ✓ | |
| | Double Upgrade <i>Weekends Only</i> | | | ✓ | |
| Exclusive Partner Offers | ✓ | ✓ | ✓ | * Selected rental stations only | |

6.3 Lo sconto per i soci Avis Preferred, il conducente aggiuntivo e i vantaggi dell'Assistenza stradale Plus sono disponibili solo:

6.3.1 Per le prenotazioni effettuate per i seguenti Paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia (ad esclusione della Corsica), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (ad esclusione della Sardegna), Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (ad esclusione delle Azzorre), Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera e Turchia.

6.3.2 Prenotando tramite l'account socio utilizzando il proprio codice socio.

6.3.3 Selezionando questi vantaggi come opzione all'interno della prenotazione. Questi vantaggi possono essere aggiunti anche prenotando telefonicamente, a condizione che il Cliente fornisca il proprio codice socio al nostro team del Servizio Clienti e che richieda il vantaggio in relazione alla prenotazione.

6.4 L'upgrade di categoria è disponibile solo:

6.4.1 Per le prenotazioni effettuate per i seguenti Paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (ad esclusione della Sardegna), Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna (ad esclusione delle Canarie), Sudafrica, Svezia, Svizzera e Turchia.

6.4.2 Prenotando tramite l'account socio utilizzando il proprio codice socio.

6.4.3 Richiedendolo al momento del ritiro del veicolo presso la località di ritiro pertinente.

A ciascun tipo di vantaggio si applicano le seguenti disposizioni aggiuntive:

Sconto per i soci Avis Preferred

6.5 Nei casi in cui il Cliente soddisfi i requisiti delle sezioni 6.3 e 6.6, e non si applichino le restrizioni di cui alla sezione 7, avrà diritto (conformemente alla sezione 6.8) a uno sconto del 10% su Tempo e Chilometraggio (come definito di seguito) su tutti i noleggi idonei (lo **"Sconto per i soci Avis Preferred"**). I prezzi visualizzati al momento della prenotazione rifletteranno automaticamente lo sconto per i soci Avis Preferred, purché il Cliente abbia fornito il proprio codice socio al momento della prenotazione.

6.6 Lo sconto per i soci Avis Preferred si applica solo a:

6.6.1 Prenotazioni di noleggi a breve termine (lo sconto per i soci Avis Preferred non si applica ai noleggi di durata superiore ai 28 giorni)

6.6.2 Costi di noleggio del veicolo (non si applica ad altri costi, come extra ed esoneri dalla responsabilità economica).

6.7 **"Tempo e Chilometraggio"** indica la tariffa base applicata al noleggio del veicolo. Questo è il prezzo al netto di eventuali costi fissi aggiuntivi, come tasse e supplementi (ad es. tasse aeroportuali).

Ciò significa che lo sconto del 10% su "Tempo e Chilometraggio" non corrisponderà necessariamente al 10% del prezzo totale. In caso di domande sulla tariffa "Tempo e Chilometraggio", consigliamo di contattarci prima di effettuare la prenotazione.

6.8 Se il Cliente ha già un codice sconto (talvolta chiamato Codice di sconto Avis, o AWD) attivo sul suo account al momento della prenotazione, i prezzi visualizzati rifletteranno automaticamente il livello più alto di sconto tra quel codice sconto e lo sconto per i soci Avis Preferred.

Conducenti aggiuntivi

6.9 Nel caso in cui siano soddisfatti i requisiti delle sezioni 6.3 e 6.10, i soci Avis Preferred Plus e Avis President's Club avranno diritto a un conducente aggiuntivo su tutti i noleggi idonei prenotati, senza costi aggiuntivi.

6.10 Per poter usufruire del vantaggio Conducente aggiuntivo è necessario che siano soddisfatti i requisiti minimi del conducente e tutti gli altri requisiti stabiliti nei termini che il Cliente deve accettare quando stipula un contratto di prenotazione e un contratto di noleggio con noi. Questi termini sono disponibili all'indirizzo <https://www.avisautonoleggio.it/termini-e-condizioni-di-noleggio>.

Assistenza stradale Plus

6.11 Nei casi in cui soddisfino i requisiti delle sezioni 6.3 e 6.12, i soci Avis President's Club avranno diritto all'Assistenza stradale Plus gratuita su tutti i noleggi idonei prenotati.

6.12 Il vantaggio Assistenza stradale Plus è disponibile solo:

6.12.1 Nei Paesi in cui l'Assistenza stradale Plus è resa disponibile ai Clienti come extra.

6.12.2 Se sono rispettate tutte le altre disposizioni applicabili all'Assistenza stradale Plus, così come stabilite nei termini del contratto di prenotazione e noleggio che il Cliente è tenuto ad accettare quando effettua una prenotazione e noleggia un veicolo. Questi termini sono disponibili all'indirizzo <https://www.avisautonoleggio.it/termini-e-condizioni-di-noleggio>.

Upgrade di categoria

6.13 In base alla disponibilità, conformemente ai requisiti della sezione 6.4 e fatte salve le restrizioni della sezione 7:

- 6.13.1 I soci Avis President's Club hanno diritto a un upgrade doppio nei weekend per tutti i noleggi idonei (upgrade doppio significa che al Cliente sarà offerta un'auto di due categorie superiori a quella originariamente prenotata).
- 6.13.2 I soci Avis Preferred Plus e Avis President's Club hanno diritto a un upgrade singolo per tutti i noleggi idonei (upgrade singolo significa che al Cliente sarà offerta un'auto di una categoria superiore a quella originariamente prenotata).

Servizio prioritario

- 6.14 Il vantaggio del servizio prioritario è disponibile in tutte le principali località. Il numero di località in cui è disponibile il vantaggio del servizio prioritario viene aggiornato di volta in volta per riflettere i cambiamenti operativi della rete Avis e di quella dei nostri partner. In caso di domande sulla disponibilità del servizio prioritario, consigliamo di contattarci prima di effettuare la prenotazione.
- 6.15 Quando viene effettuato un noleggio idoneo, il vantaggio del servizio prioritario (ove disponibile) consente di:
 - 6.15.1 Concludere il processo di ritiro con più facilità, anche attraverso l'uso di banchi dedicati e postazioni self-service in tutte le principali località di noleggio.
 - 6.15.2 Scegliere il veicolo a noleggio prima del ritiro (soggetto a disponibilità) selezionandolo sulla nostra "applicazione mobile Avis Preferred".
- 6.16 Questo vantaggio sarà reso automaticamente disponibile a tutti i Clienti Avis Preferred che effettuano la prenotazione di un noleggio idoneo. I nostri fornitori dei servizi di noleggio offrono questo vantaggio presso i punti di ritiro aderenti per nostro conto.
- 6.17 Nota bene: laddove sia consentito il ritiro self-service (a tale scopo, potrebbero essere richiesti dei dati e/o documenti identificativi prima di ritirare il veicolo), il ritiro delle chiavi implica l'accettazione dei Termini e condizioni del contratto di noleggio applicabili (e messi a disposizione del Cliente prima del ritiro).

Avis app

- 6.18 Avis app consente a tutti i soci Avis Preferred di effettuare e gestire le loro prenotazioni.

Offerte dei partner terzi

- 6.19 I soci hanno diritto a ricevere una serie di vantaggi, offerte e sconti esclusivi dai nostri partner terzi ("**Offerte dei partner terzi**"). I dettagli dei vantaggi attualmente offerti sono disponibili sull'account Avis Preferred online del Cliente.
- 6.20 Le offerte dei partner terzi disponibili possono cambiare di volta in volta. Non possiamo garantire la disponibilità costante di nessuna delle offerte dei partner terzi disponibili. Cercheremo sempre di collaborare con organizzazioni che riteniamo possano essere interessanti per i nostri soci Avis Preferred e da cui possano trarre vantaggio. Per informazioni aggiornate sulle offerte dei partner terzi attualmente disponibili si veda la pagina web di cui sopra.
- 6.21 Nota bene: non siamo in alcun modo responsabili per nessuna delle offerte dei partner terzi. L'adesione di un partner terzo ad Avis Preferred non costituisce in alcun modo una sponsorizzazione o una raccomandazione dei prodotti o servizi che offre. I vantaggi, le offerte e/o gli sconti potrebbero essere soggetti a Termini e condizioni propri, che il Cliente è tenuto ad accettare e rispettare.
- 6.22 Per poter usufruire delle offerte dei partner terzi, potrebbe essere necessario:

6.22.1 Visitare siti internet di terze parti (qualsiasi link a tali siti internet è fornito esclusivamente a scopo informativo). La presenza di questi link sul nostro sito internet non deve essere interpretata come un avallo da parte nostra dei siti internet collegati o delle informazioni in essi contenute. Non abbiamo alcun controllo sui contenuti di tali siti o risorse.

6.22.2 Stipulare degli accordi contrattuali separati con il partner terzo; non costituiamo parte di tali accordi e pertanto decliniamo ogni responsabilità in relazione agli stessi.

Per accedere alle offerte dei partner terzi con Avis Preferred è necessario fornire un codice univoco al fornitore terzo. Questo codice univoco sarà reso disponibile tramite l'account Avis Preferred. Il codice sarà univoco per ciascun Cliente e non potrà essere condiviso con nessuno.

Offerte e promozioni speciali Avis

6.23 Potremo anche offrire offerte o promozioni a tempo limitato. A queste offerte e promozioni possono applicarsi Termini e condizioni aggiuntivi che saranno resi disponibili al lancio dell'offerta o della promozione pertinente, nonché per l'intera durata di qualsiasi offerta o promozione in corso.

7. RESTRIZIONI SULLO SCONTO PER I SOCI AVIS PREFERRED E SUGLI UPGRADE DI CATEGORIA AVIS

7.1 Il numero di Clienti che possono beneficiare dello sconto per i soci Avis Preferred e/o degli upgrade di categoria potrebbe essere limitato per determinati tipi di prenotazioni e/o in date specifiche. Faremo sempre il possibile per comunicare quanto prima eventuali limitazioni o restrizioni alla disponibilità dello sconto per i soci Avis Preferred. Queste limitazioni saranno pubblicate all'indirizzo <https://www.avisautonoleggio.it>.

7.2 Potremo avere la necessità di imporre delle restrizioni, ad esempio:

7.2.1 Laddove notassimo (secondo il principio di ragionevolezza) che gruppi di Clienti stiano cercando di sfruttare o abusare intenzionalmente dello sconto per i soci Avis Preferred e/o degli upgrade di categoria.

7.2.2 Se tenuti a farlo per motivi legali o normativi.

7.2.3 Laddove ritenessimo (secondo il principio di ragionevolezza) che la continua disponibilità dello sconto per i soci Avis Preferred e/o dell'upgrade possa influire significativamente e in modo sproporzionatamente negativo sui servizi di noleggio offerti e/o sulla nostra attività (o su quella di uno dei nostri fornitori dei servizi di noleggio).

7.3 A meno che il Cliente non violi i presenti Termini e condizioni, l'introduzione di eventuali limitazioni alla disponibilità dello sconto per i soci Avis Preferred e/o dell'upgrade di categoria non influirà sulle prenotazioni valide già effettuate.

8. TERMINI IMPORTANTI RELATIVI ALL'USO DI AVIS PREFERRED

8.1 Solo il Cliente può comunicare il proprio codice socio per accedere e utilizzare il proprio account Avis Preferred online.

8.2 Il Cliente accetta di mantenere al sicuro il codice socio e la password del proprio account Avis Preferred online.

- 8.3 Il Cliente deve essere in grado di confermare il proprio codice socio in qualsiasi momento, se richiesto.
- 8.4 Se il Cliente venisse a conoscenza di un uso non autorizzato della propria iscrizione, è tenuto a comunicarcelo immediatamente. È possibile inviare la comunicazione all'indirizzo DPO@abg.com. In caso di mancata comunicazione, l'iscrizione potrebbe essere annullata e il Cliente potrebbe essere ritenuto responsabile di eventuali perdite, oneri e danni subiti a seguito dell'uso non autorizzato della sua iscrizione.
- 8.5 I vantaggi Avis Preferred sono riservati esclusivamente al titolare dell'iscrizione e non possono essere ceduti a nessuno. Qualsiasi codice univoco, come i codici utilizzati per le offerte dei partner terzi o quelli emessi per offerte o promozioni a tempo limitato da Avis, non può essere condiviso con nessuno. La condivisione di vantaggi e codici costituirebbe una violazione dei presenti Termini e condizioni e potrebbe comportare la cessazione dell'iscrizione ad Avis Preferred.
- 8.6 I vantaggi non possono essere convertiti in contanti, e non sono rimborsabili né scambiabili.

9. **AGGIORNAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- 9.1 Ogni volta che il Cliente effettua un noleggio idoneo, conferma che le informazioni indicate sul proprio "Profilo Cliente", così come appaiono nell'account online Avis Preferred, sono veritiere, accurate e complete. L'utente deve comunicarci qualsiasi modifica a tali informazioni, tra cui, ad esempio, modifiche relative alla patente di guida o ai dati della sua carta di credito, debito o pagamento.
- 9.2 Per comunicare eventuali modifiche, è sufficiente aggiornare il Profilo Cliente all'interno dell'account Avis Preferred online. Se tali informazioni dovessero cambiare prima o durante il noleggio del veicolo, è necessario informare immediatamente il fornitore dei servizi di noleggio.

10. **MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI**

Perché potremmo avere la necessità di apportare modifiche

- 10.1 Potremmo dover apportare modifiche ai presenti Termini e condizioni o ad Avis Preferred per vari motivi, tra cui, ad esempio:
- 10.1.1 Per rispettare una legge o un regolamento che interessi la nostra azienda.
 - 10.1.2 Laddove la modifica serva a migliorare Avis Preferred o a rendere i presenti Termini e condizioni più equi per i nostri Clienti.
 - 10.1.3 Per proteggere il Cliente o noi stessi da frodi o altre attività dannose da parte di terzi.
 - 10.1.4 Nel caso in cui i nostri sistemi stiano cambiando e avessimo la necessità di introdurre delle modifiche per riflettere le novità.
 - 10.1.5 Per correggere un errore palese nei presenti Termini e condizioni.
 - 10.1.6 Per mantenere aggiornati i nostri dati.

Il modo in cui gestiamo le modifiche dipende dall'impatto del cambiamento sui Clienti

- 10.2 Ecco come funziona:
- 10.2.1 In caso di modifiche ai presenti Termini e condizioni e/o ad Avis Preferred, pubblicheremo sempre un avviso sul nostro sito internet <https://www.avisautonoleggio.it>;

- 10.2.2 Se la modifica non ha alcun impatto reale sui Clienti o sul modo in cui Avis Preferred opera, o se la modifica rende chiaramente Avis Preferred migliore per i Clienti, detta modifica entrerà in vigore il giorno successivo alla pubblicazione online e non contatteremo i Clienti singolarmente.
- 10.2.3 10.2.1, invieremo al Cliente una notifica scritta che lo informerà della modifica almeno novanta (90) giorni prima che entri in vigore.
- 10.3 Se il Cliente non è soddisfatto della modifica, può annullare l'iscrizione ad Avis Preferred scrivendo a customer.service@avis-autonoleggio.it. Se non lo fa prima che la modifica entri in vigore, la modifica si riterrà accettata.
- 10.4 Qualora il Cliente ci comunichi la sua decisione di interrompere la partecipazione ad Avis Preferred in tali circostanze, l'iscrizione ad Avis Preferred terminerà alla scadenza del relativo periodo di preavviso indicato (ovvero immediatamente prima dell'entrata in vigore delle nuove modifiche). A quel punto, il Cliente non avrà più accesso a nessuno dei vantaggi associati ad Avis Preferred.
- 11. CONTESTAZIONI**
- 11.1 In caso di problemi o contestazioni sui vantaggi associati all'adesione ad Avis Preferred o ai presenti Termini e condizioni, è possibile contattare il nostro team del Servizio Clienti (all'indirizzo customer.service@avis-autonoleggio.it).
- 11.2 I diritti e i rimedi del Cliente non sono inficiati dalla presente sezione 11 o da qualsiasi altra disposizione contenuta nei presenti Termini e condizioni.
- 12. DIRITTO DEL CLIENTE DI ANNULLARE LA PROPRIA ISCRIZIONE**
- 12.1 È possibile annullare la propria iscrizione in qualsiasi momento scrivendo a customer.service@avis-autonoleggio.it e dichiarando che non si desidera più essere iscritti ad Avis Preferred.
- 13. DIRITTO DI AVIS DI ANNULLARE L'ISCRIZIONE**
- 13.1 In aggiunta a tutti gli altri diritti a noi spettanti, ci riserviamo il diritto di interrompere l'iscrizione e/o il diritto di effettuare una prenotazione utilizzando il codice socio, in qualsiasi momento e a nostra assoluta discrezione, in caso di:
- 13.1.1 Frode, cattiva condotta o sospensione della patente
- 13.1.2 Grave violazione dei presenti Termini e condizioni
- 13.1.3 Non validità dell'indirizzo e-mail fornito
- 13.2 In tali casi, Avis comunicherà i motivi per cui si intende annullare l'iscrizione.
- 13.3 In caso di chiusura definitiva del program ma Avis Preferred per tutti i soci, cercheremo di dare un preavviso minimo di sei (6) mesi, durante il quale sarà possibile continuare ad accedere ai vantaggi Avis Preferred. Alla scadenza di questo periodo di preavviso, la possibilità di accedere ai vantaggi Avis Preferred terminerà.
- 14. COSA SUCCEDA SE L'ISCRIZIONE VIENE ANNULLATA**
- 14.1 Se l'iscrizione viene annullata, l'account Avis Preferred online sarà chiuso, il che significa che il Cliente non potrà più accedervi.
- 14.2 A meno che il Cliente non abbia agito in violazione dei presenti Termini e condizioni, compiremo ogni ragionevole sforzo per onorare qualsiasi prenotazione effettuata con l'account Avis Preferred prima della sua scadenza, e tali prenotazioni rimarranno valide in conformità ai presenti Termini e condizioni (ad esempio, se il Cliente ha già effettuato una

prenotazione e ha beneficiato di un conducente aggiuntivo, dello sconto per i soci Avis Preferred e/o dell'Assistenza stradale Plus, questi vantaggi saranno garantiti per la prenotazione esistente).

14.3 Qualsiasi prenotazione effettuata alla scadenza dell'iscrizione non darà diritto ai vantaggi Avis Preferred.

14.4 Nota bene: la possibilità di accedere e beneficiare delle offerte dei partner terzi potrebbe essere subordinata all'iscrizione ad Avis Preferred; pertanto, tali offerte potrebbero non essere più accessibili. Per ulteriori informazioni, consultare i Termini e condizioni dei relativi partner terzi.

15. **RESPONSABILITÀ PER PERDITE O DANNI SUBITI DAL CLIENTE**

15.1 La mancata osservanza dei presenti Termini e condizioni da parte di Avis ne comporta la responsabilità per la perdita o il danno subiti dal Cliente come prevedibile conseguenza della violazione o dell'assenza di ragionevole cura e competenza, ma non saremo responsabili per perdite o danni non prevedibili. La perdita o il danno sono prevedibili se è ovvio che si verificheranno o se, al momento della stipula del contratto, sia noi sia il Cliente sapevamo che sarebbe potuto accadere.

15.2 Si vedano anche le sezioni dalla 6.20 alla 6.22 per ulteriori dettagli sulla nostra responsabilità in relazione alle offerte dei partner terzi.

15.3 Non escludiamo o limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità nei confronti del Cliente laddove sarebbe illegale farlo. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori, per frode o falsa dichiarazione fraudolenta e per violazione dei diritti legali del Cliente.

15.4 Non siamo responsabili per eventuali perdite economiche aziendali. Se un Cliente utilizza la propria iscrizione per scopi commerciali, aziendali o di rivendita, non avremo alcuna responsabilità nei confronti di eventuali perdite di profitto, riduzioni del volume di affari, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali.

16. **USO DEI DATI PERSONALI**

16.1 Il consenso a ricevere materiale pubblicitario per via elettronica viene fornito al momento dell'iscrizione. Noi e i nostri fornitori dei servizi di noleggio potremmo occasionalmente inviare materiale promozionale utilizzando questa modalità per presentare i servizi Avis o le offerte di altre società che riteniamo possano essere di interesse del Cliente, a meno che questi non abbia scelto di non essere contattato in tal modo. Eventuali materiali promozionali saranno inviati da noi o dai nostri fornitori dei servizi di noleggio. Questi possono includere materiali pubblicitari di partner terzi selezionati che offrono vantaggi, offerte e sconti riservati, come specificato alla sezione 6.

16.2 Noi (e i nostri fornitori dei servizi di noleggio) conserviamo un registro delle informazioni personali del Cliente per assisterlo nella gestione delle nostre attività. I nostri fornitori dei servizi di noleggio operano come parte di "Avis Rent A Car System" e di volta in volta possono condividere le informazioni fornite con altre società (con sede in Europa e al di fuori) all'interno del sistema allo scopo di elaborare le transazioni.

16.3 I nostri fornitori dei servizi di noleggio conservano un registro elettronico di tutti i contratti di noleggio e delle altre transazioni condotte con il Cliente.

16.4 Il Cliente ha il diritto di accedere alle proprie informazioni personali, di richiederne la rettifica e di opporsi (in qualsiasi momento e senza alcun costo) all'uso di tali informazioni per scopi di marketing diretto. Maggiori informazioni su come inoltrare tali richieste sono specificate nella [Politica sulla privacy di Avis](https://www.avisautonoleggio.it/termini-e-condizioni-di-noleggio/privacy-policy), disponibile all'indirizzo <https://www.avisautonoleggio.it/termini-e-condizioni-di-noleggio/privacy-policy>

- 16.5 Noi e i nostri fornitori dei servizi di noleggio potremmo divulgare le informazioni personali del Cliente se richiesto dalle autorità giudiziarie competenti o a fini di recupero credito.
- 16.6 Le informazioni personali del Cliente saranno gestite principalmente da Avis Budget Italia SpA con sede legale in è Via Innsbruck 31 – 39100 Bolzano BZ e Avis Budget EMEA Limited, con sede legale presso Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Inghilterra RG12 2EW, e dai loro successori o aventi causa, e altri soci di Avis Budget Group.
17. **ALTRI TERMINI IMPORTANTI**
- 17.1 Ci riserviamo il diritto di trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni a un'altra organizzazione, ma ciò non influirà sui diritti del Cliente. In presenza di tale intenzione, contatteremo il Cliente per informarlo.
- 17.2 I presenti Termini e condizioni sono stipulati tra noi e il Cliente. Nessun'altra persona avrà alcun diritto di far valere uno qualsiasi dei presenti Termini e condizioni.
- 17.3 Ciascuna delle sezioni e dei paragrafi dei presenti Termini e condizioni ha una valenza autonoma. Qualora un tribunale o un'autorità competente decidesse che uno qualsiasi di essi è illegale, le sezioni e i paragrafi rimanenti rimarranno pienamente validi ed efficaci.
- 17.4 L'assenza di una nostra contestazione immediata di un'inadempienza del Cliente ai sensi dei presenti Termini e condizioni, o un nostro ritardo nell'adottare provvedimenti in relazione alla violazione dei presenti Termini e condizioni, non esenta il Cliente dal loro rispetto e non ci impedirà di adottare misure adeguate in un secondo momento.
- 17.5 I presenti Termini e condizioni sono disciplinati dalle leggi italiane e sono soggetti alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali in Italia.