



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI - AVIS PREFERRED DRIVE.

I presenti Termini e Condizioni Avis Preferred DRIVE ("**Termini e Condizioni**") costituiscono i termini e le condizioni applicabili ai diversi abbonamenti DRIVE a pagamento: DRIVE Silver e DRIVE Gold, offerti da Avis Budget Italia Spa Via Innsbruck 31 – 39100 Bolzano BZ ("**Avis**").

Tutti questi abbonamenti sono denominati collettivamente "**Abbonamenti DRIVE**".

Acquistando un abbonamento DRIVE, lei accetta di acquistare un prodotto integrato nel programma fedeltà Avis Preferred, i cui termini e condizioni sono pubblicati su <https://www.avisautonoleggio.it/avis-per-te/avis-preferred>. I vantaggi Avis Preferred fanno parte di un programma separato dal Programma Avis Preferred DRIVE. Non sono garantiti dall'iscrizione a DRIVE e possono svilupparsi indipendentemente da questa.

Pertanto, il titolare di un Abbonamento DRIVE ("**Titolare**") accetta le presenti Condizioni Generali, che definiscono gli obblighi specifici nell'ambito dell'iscrizione agli Abbonamenti DRIVE, nonché le condizioni applicabili al programma fedeltà AVIS Preferred, per il quale gli Abbonamenti DRIVE costituiscono un'offerta aggiuntiva.

1 - Condizioni per l'acquisto degli abbonamenti DRIVE.

Possono sottoscrivere l'abbonamento DRIVE tutte le persone fisiche in possesso di una patente di guida valida in Italia da almeno un anno e in grado di dimostrare che hanno un indirizzo di residenza in Italia. Inoltre, l'iscrizione al programma fedeltà gratuito Avis Preferred è un prerequisito. Non è possibile utilizzare l'abbonamento Avis Preferred DRIVE tramite l'app.

2 - Modalità di iscrizione agli abbonamenti DRIVE

L'Abbonamento DRIVE può essere richiesto online sul sito web avisautonoleggio.it o telefonicamente da qualsiasi persona che ne abbia diritto in conformità alle condizioni indicate nella Clausola 1 dei Termini e Condizioni Generali. In tal caso, la persona dovrà pagare la quota indicata nella Clausola 4 delle Condizioni Generali.

Una volta confermata l'iscrizione, al/alla Titolare sarà mandata una email di conferma con l'indicazione del suo codice cliente, che gli/le consentirà di usufruire dei vantaggi associati all'abbonamento richiesto.

3 - Collegamento tra abbonamenti DRIVE e altri vantaggi.

3.1 Collegamento tra i programmi DRIVE e AVIS Preferred.

L'iscrizione agli abbonamenti DRIVE integra il programma fedeltà Avis Preferred. Pertanto, i titolari di un abbonamento DRIVE diventano automaticamente membri del programma fedeltà Avis Preferred, consentendo al cliente di accumulare i vantaggi di entrambi i programmi.

Se l'abbonamento DRIVE non viene rinnovato, il Cliente non potrà più usufruire dei vantaggi dell'abbonamento DRIVE ma continuerà a far parte del programma gratuito Avis Preferred. Il Titolare dell'abbonamento DRIVE può quindi passare contestualmente al programma Avis Preferred.

3.2 Esclusione delle tariffe aziendali e di altre tariffe non pubbliche.

Le offerte del programma DRIVE non sono cumulabili con le tariffe convenzionate con operatori commerciali o partner del marchio AVIS.

4 - Prezzo e rinnovo della card

	DRIVESILVER	DRIVEGOLD
Prezzo all'atto della firma del contratto	€79 IVA inclusa	€119 IVA inclusa
Durata	Un (1) anno dalla conferma dell'iscrizione o del rinnovo dell'iscrizione a un abbonamento DRIVE.	

L'abbonamento termina automaticamente dopo un anno, ma in linea di principio il Cliente può rinnovarlo di volta in volta per un altro anno.

Il rinnovo non è possibile se il Cliente non soddisfa più i requisiti di idoneità indicati nella Clausola 1 delle Condizioni Generali. Dopo un (1) anno dall'iscrizione all'abbonamento DRIVE, se il Titolare non rinnova l'abbonamento, non potrà più usufruire degli sconti e dei vantaggi associati all'abbonamento DRIVE sottoscritto.

Il rinnovo dell'iscrizione a un abbonamento DRIVE non è garantito alle stesse condizioni vigenti al momento dell'iscrizione iniziale ma sarà disponibile ai prezzi e alle condizioni vigenti al momento del rinnovo dell'iscrizione.

5 - Sconti e vantaggi

Gli abbonamenti Avis Preferred DRIVE consentono ai propri Titolari di usufruire dei seguenti sconti al momento della sottoscrizione di un contratto di noleggio con il marchio Avis come conducenti principali, a seconda dell'Abbonamento DRIVE sottoscritto.

	AVIS Preferred	AVIS [™] PREFERRED SILVER	AVIS [™] PREFERRED GOLD
Tutti i vantaggi di AVIS Preferred ¹	✓	✓	✓
Sconti tutto l'anno sui tuoi noleggi in Italia (escluso Sardegna) ²	10%	15%	20%
Sconti sui tuoi noleggi in Europa ²	10%	10%	10%
Sconti sui noleggi di veicoli Select Series in Italia			10%
Conducente aggiuntivo incluso (max 3 per noleggio)		✓	✓
Seggiolino per neonati inclusi (max 3 per noleggio) ³		✓	✓
Seggiolino per bambini inclusi (max 3 per noleggio) ³		✓	✓
Cuscino rialzato incluso (max 3 per noleggio) ³		✓	✓
Assistenza Stradale inclusa			✓
Travel Partner incluso			✓
<small>I benefici Avis Preferred appartengono ad un programma separato da Drive, non risultano garantiti e potrebbero essere soggetti a cambiamenti ¹⁾ Soggetto a disponibilità. Non si applica a vans, Luxury, Select, Prestige o per noleggi superiori a 14 giorni. ²⁾ Carburante, servizi aggiuntivi e oneri aeroportuali non inclusi ³⁾ Soggetto a disponibilità.</small>	Vantaggi Preferred inclusi	79€	119€

Tutti gli sconti offerti sono calcolati sulla tariffa pubblica di noleggio di base (costituita da una tariffa giornaliera e/o chilometrica), esclusi i supplementi, le opzioni, le tutele aggiuntive, le rinunce, e qualsiasi altro costo collegato all'utilizzo del veicolo (danni, carburante, ecc.). Salvo diversa indicazione, gli sconti si applicano solo ai noleggi di veicoli in Italia (eccetto la Sardegna).

Gli sconti per i noleggi in Europa si riferiscono ai Paesi elencati di seguito. Le eccezioni che non prevedono sconti sono indicate tra parentesi dopo il rispettivo Paese.

Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Francia (esclusa la Corsica), Germania, Grecia, Lussemburgo, Norvegia, Portogallo, Polonia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito (eccetto Irlanda del Nord, Isola di Man, Jersey, Guernsey, Orkney, Barrow in Furness, Blackpool, Carlisle, Chester, Warrington, Torquay Railway, Lerwick City Centre, Lerwick Ferry Terminal, Sumburgh Aeroporto).

Gli sconti si applicano solo ai noleggi con durata fino a 27 giorni. I noleggi a partire da 28 giorni sono esclusi dagli sconti.

La rete dei punti Avis comprende anche delle agenzie indipendenti in franchising che sono libere di partecipare o meno al programma DRIVE. I vantaggi dell'abbonamento DRIVE sono validi solo presso le agenzie Avis che partecipano al programma. Alcune agenzie in franchising si riservano il diritto di applicare gli sconti solo in determinati periodi.

6 - Utilizzo della card e responsabilità del Titolare.

Gli abbonamenti DRIVE sono nominativi, personali e non trasferibili. Possono essere utilizzati solo dal Titolare il cui nome risulta nell'atto di iscrizione firmato.

Ciascun Titolare è l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del suo abbonamento. In caso di uso improprio di un abbonamento DRIVE, il Titolare deve informare Avis non appena ne viene a conoscenza.

Ciascun Titolare di abbonamento DRIVE è tenuto ad osservare i presenti Termini e Condizioni nonché, in relazione al noleggio di un veicolo Avis, i Termini e Condizioni Generali di Noleggio di Avis applicabili.

Non è consentita la rivendita dei servizi relativi all'utilizzo dell'abbonamento.

I Titolari confermano che le informazioni fornite al momento dell'iscrizione a un abbonamento DRIVE sono corrette. In caso di errore o di modifica di tali informazioni, i Titolari si impegnano ad apportare le modifiche nel proprio account online, accessibile su avisautonoleggio.it

7 - Dati personali

Avis dispone di un archivio di dati personali raccolti al momento della richiesta di abbonamento DRIVE.

Il trattamento di questi dati è finalizzato a consentire ad Avis di gestire gli abbonamenti dei propri Titolari. Tutti o parte dei dati sono destinati alle società del Gruppo Avis Budget e ai loro partner e subfornitori e possono essere trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea. Come previsto dalla legge, ciascun Titolare ha il diritto di opporsi all'inserimento in tali archivi e all'utilizzo dei propri dati personali, nonché ha il diritto di accesso, rettifica e cancellazione delle informazioni che lo riguardano, inviando la sua richiesta via e-mail, unitamente a un documento di identità, al seguente indirizzo: dpo@abg.com. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati personali, si prega di consultare la nostra Informativa sulla privacy.

8 - Risoluzione

Il mancato rispetto dei presenti Termini e Condizioni da parte di un Titolare può comportare la risoluzione immediata da parte di Avis dell'Abbonamento DRIVE di tale Titolare senza preavviso, nonché di tutti i vantaggi che ne derivano.

9 - Diritto di recesso

Politica di cancellazione

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, dovrà inviarci una notifica (p. es. una lettera inviata per posta o e-mail) indirizzata alla nostra sede: Avis Budget Italia Spa Via Innsbruck 31 – 39100 Bolzano BZ, dalla quale dovrà risultare con chiarezza la sua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine è possibile utilizzare il modulo di recesso allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

Per essere conformi ai termini del periodo di recesso, è sufficiente inviare la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza dello stesso.

Conseguenze della revoca

In caso di revoca del presente contratto, le rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi eventualmente derivanti dal fatto che lei ha scelto un tipo di consegna diverso da quello standard più conveniente da noi offerto), senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la sua notifica di revoca del presente contratto. Per il rimborso utilizzeremo la stessa modalità di pagamento da lei utilizzata per la transazione originaria, salvo che non sia stato espressamente concordata un'altra modalità; in nessun caso le sarà addebitata una commissione per tale rimborso.

Se lei ha richiesto che i servizi inizino durante il periodo di recesso, dovrà pagarci un importo ragionevole corrispondente alla porzione dei servizi già forniti al momento della notifica dell'esercizio del diritto di recesso del presente contratto, in relazione all'ambito totale dei servizi previsti dal contratto.

10 - Risoluzione delle controversie

Siamo membri dell'European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) e della British Vehicle Rental and Leasing Association (BVRLA). Queste organizzazioni esaminano in maniera indipendente le controversie senza alcun costo aggiuntivo per i clienti. Se lei presenta un reclamo e non è soddisfatto della nostra risposta finale, potrà (a seconda delle circostanze) sottoporre la controversia a questi organismi di conciliazione. Potrà contattare queste organizzazioni ai seguenti link:

- BVRLA: www.bvrla.co.uk/consumer-advice/making-a-complaint-adr/complaint-eligibility.html
- ECRCS: <https://www.ecrcs.com/register-a-complaint.html>

Esempio di modulo di cancellazione

(Se intende cancellare il contratto, le chiediamo di compilare e restituire questo modulo inviandolo per e-mail o per posta ad Avis Budget Italia).

A it.drive@abg.com

- Con la presente revoco il contratto da me stipulato per l'acquisto dell'abbonamento Drive ordinato in data (inserire la data)

- Nome del cliente

- Indirizzo del cliente

- Firma del cliente (solo in caso di cancellazione inviata per posta)

- Data di risoluzione